

Carta dei Servizi

Smart Clinic Genova Kinesia

Direttore Sanitario – Dott. Eno Picori

La Mission

Smart Clinic Genova Kinesia, parte di Smart Clinic S.p.a., è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate, garantendo minimi tempi di attesa, orari di accesso alle prestazioni modulabili sulle esigenze dei pazienti e alta qualità professionale nell'erogazione dei servizi. Come da politica aziendale del Gruppo San Donato, l'attività della Smart Clinic si basa sull'ospitalità e la centralità della persona in tutti i processi.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic si ispira sono:

Eguaglianza

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

Imparzialità

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di scelta

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

Partecipazione

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

Efficacia ed efficienza

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.

La Struttura

Smart Clinic Genova Kinesia nasce con l'intento di mettere a disposizione dell'utenza servizi sanitari di alta qualità, facilmente accessibili, e il know how del primo gruppo ospedaliero in Italia.

Il Centro è situato in Via Zara 23C, 16145 Genova (GE) e ha l'ambizioso ed importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente.

Servizi di alta qualità in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, e tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail, app in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La struttura opera su una superficie totale di circa 400 mq., suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, area attesa e area di supporto con locali secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Le Prenotazioni

Presso Smart Clinic vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti delle strutture ospedaliere del Gruppo San Donato, dal lunedì al venerdì dalle **7.30** alle **19.30** con orario continuato.

È possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- *Telefonicamente* al numero **010 574 0352** - Per prestazioni in regime privato o con Fondi e assicurazioni, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00 (con orario continuato).
- *E-mail all'indirizzo:* smartclinic.kinesia@grupposandonato.it
- *WhatsApp:* 349 093 6513
- *Sito* www.smartclinic.it
- *App Gruppo San Donato*
- *Direttamente alla reception*

Inoltre, per offrire un servizio sempre più attento all'utenza vengono organizzate giornate di sensibilizzazione e prevenzione sulle principali patologie con visite gratuite e screening, promosse attraverso il sito e i canali social di Smart Clinic.

Visite Specialistiche ed esami diagnostici nelle seguenti branche:

- Chirurgia plastica, ricostruttiva ed estetica
- Chirurgia vascolare - Angiologia
- Diagnostica per Immagini: Ecografie
- Endocrinologia
- Medicina fisica e Riabilitazione
- Neurologia
- Neurochirurgia
- Scienza dell'alimentazione
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Urologia

L'elenco dei medici specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito grupposandonato.it e sul sito smartclinic.it.

Informazioni Utili

Orario di Apertura

Smart Clinic è aperto con orario continuato:

- dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30

Il Ritiro dei Referti

I referti di visite ed esami ambulatoriali possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic negli orari di apertura.

Riservatezza

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003 e smi e del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

Informativa per i Pazienti relativa al trattamento dei dati personali è disponibile sul sito smartclinic.it.

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per un'impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono essere effettuate tramite l'indirizzo e-mail: smartclinic.urp@grupposandonato.it.

Sistema di gestione della Qualità

Smart Clinic si impegna ad assicurare i seguenti requisiti e standard di qualità:

- La garanzia di ricevere un'accoglienza premurosa ed informazioni complete relative all'organizzazione delle attività
- Informazioni, la Carta dei servizi e gli opuscoli informativi di struttura messi a disposizione dell'utenza
- L'assicurazione di ottenere informazioni complete comprensibili dal personale in merito alle modalità di esecuzione
- Durante l'esecuzione di una qualunque prestazione ad un minore, la garanzia della presenza di uno dei genitori o di un loro sostituto
- Il rispetto della riservatezza
- La consegna a ciascun utente, della documentazione sanitaria relativa alle prestazioni effettuate completa e firmata dal responsabile dell'esecuzione
- La garanzia di essere tutelato rispetto alla privacy