

Informativa relativa al trattamento dei dati personali tramite il Portale di Whistleblowing ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Gentilissimo/a,

Il Titolare del trattamento dei dati personali ("Titolare") intende fornirle, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica, ivi compreso il D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (di seguito, "Codice Privacy"), in qualità di soggetto segnalante (di seguito "Interessato"), le specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali che si rendono necessarie con riferimento alle segnalazioni di violazioni di disposizioni normative nazionali e/o dell'Unione Europea che ledono l'interesse pubblico e/o l'integrità aziendale, di cui Lei è venuto a conoscenza nel Suo contesto lavorativo, ai sensi del D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 (di seguito "D. Lgs. 24/2023"), e che Lei ci trasmette tramite il Portale Whistleblowing (di seguito "Portale") raggiungibile mediante *link* rinvenibile sul sito *web* del Titolare.

Le segnalazioni trasmesse mediante il Portale sono ricevute e gestite dall'Organismo di Vigilanza, i cui membri sono nominati persona autorizzata al trattamento ai sensi degli artt. 4, n. 10 e 29 del GDPR.

Lei potrà decidere se accedere al Portale in forma anonima ("Token anonimo") oppure rivelando la Sua identità attraverso l'accesso dalla Sua area riservata ("Token registrazione").

Lei potrà altresì decidere se effettuare una segnalazione in **forma scritta** oppure in **forma orale** per il tramite di un messaggio vocale.

1. Dati di contatto

Titolare del trattamento	Denominazione sociale: Smart Clinic S.p.A. Sede legale: Via Senato, n.12 Milano Indirizzo E-mail: info.sc@grupposandonato.it
Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO)	Indirizzo E-mail: rpd.sc@grupposandonato.it

2. Dati personali oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati da Lei forniti al fine di rappresentare le presunte condotte illecite, delle quali Lei sia venuto a conoscenza, commesse dai soggetti che a vario titolo interagiscono con il Titolare, allo scopo di effettuare le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione e l'adozione dei conseguenti provvedimenti. Nell'ipotesi in cui Lei decida di accedere al Portale tramite:

- Token anonimo: il Titolare tratterà esclusivamente i dati contenuti nella segnalazione che Lei liberamente fornirà;
- Token registrazione: i dati trattati dal Titolare comprenderanno nome utente, nome e cognome, e-mail, nonché gli eventuali dati contenuti nella segnalazione che Lei liberamente fornirà.

Si segnala che, qualora la segnalazione sia effettuata in forma orale per il tramite di un messaggio vocale, prima dell'invio, verrà attivato un meccanismo di camuffamento della voce, al fine di rendere non riconoscibile il Suo timbro vocale.

Si precisa che, indipendentemente dalla modalità di accesso al Portale, il Titolare potrà trattare dati comuni come quelli identificativi di terzi e/o dati anche appartenenti a categorie particolari, vale a dire i dati idonei a rivelare, tra l'altro, l'origine razziale ed etnica, i dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale, come anche i dati giudiziari, qualora Lei decidesse liberamente di fornirli quali elementi, in quanto elementi rilevanti nell'ambito della segnalazione.

I dati comuni, i dati particolari e quelli giudiziari eventualmente forniti saranno di seguito definiti congiuntamente, "**Dati Personalii**". I Dati Personalii sono da Lei direttamente forniti tramite la compilazione degli appositi campi al momento dell'invio

Smart Clinic S.p.A.

Sede Legale: Via Senato 12 – 20121 Milano (MI)
C. F., P.IVA e Reg. Imprese 13184960964 – Numero REA MI-2707520
Iscr. Registro Imprese di MILANO MONZA BRIANZA LODI
Capitale Sociale € 1.250.000,00 i.v.
Pec: smartclinic@pec.it

www.smartclinic.it

della segnalazione o, in seguito, se decidesse di inserire ulteriori elementi per circostanziare la segnalazione tramite il sistema di messaggistica (chat) del Portale che permette di instaurare un colloquio virtuale con l'organo deputato alla gestione della segnalazione.

La informiamo, inoltre, che i Dati Personalisi, da Lei comunicati, ritenuti manifestamente non utili al trattamento della specifica segnalazione non saranno raccolti o, se raccolti accidentalmente, saranno cancellati immediatamente.

3. Finalità del trattamento

I Suoi Dati Personalisi saranno trattati per:

- Gestire la segnalazione e per garantire la Sua tutela in caso di segnalazione di reati o irregolarità di cui è venuto a conoscenza nell'ambito del Suo rapporto con il Titolare.

4. Base giuridica del trattamento

Per le finalità sopra indicate, la base di legittimità dei trattamenti dei Dati Personalisi forniti è:

- per i dati comuni, l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR;
- per i dati particolari, il trattamento sarà effettuato per l'assolvimento di obblighi e l'esercizio di diritti specifici del Titolare, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. b);
- per i dati giudiziari eventualmente forniti, sulla base del D. Lgs. 24/2023.

5. Natura del conferimento dei dati

Lei potrà scegliere se conferire o meno i Suoi dati identificativi. Qualora Lei scegliesse di non fornirli, potrà sempre agire in anonimato.

6. Conservazione dei Dati Personalisi

I Dati Personalisi, ivi compresa la documentazione eventualmente allegata, saranno conservati per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 12 del D. Lgs. 24/2023 e del principio di cui all'articolo 5, par.1, lett. e) del GDPR.

Nel caso di contenzioso giudiziale, i Dati Personalisi saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare ovvero presso il DPO ai recapiti sopra indicati.

7. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personalisi avverrà – secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR e dell'art. 13, par. 6 del D. Lgs. 24/2023.

Il trattamento è svolto ad opera di soggetti appositamente autorizzati dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dagli artt. 29 e 32, par. 4 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy.

Smart Clinic S.p.A.

Sede Legale: Via Senato 12 – 20121 Milano (MI)
C. F., P.IVA e Reg. Imprese 13184960964 – Numero REA MI-2707520
Iscr. Registro Imprese di MILANO MONZA BRIANZA LODI
Capitale Sociale € 1.250.000,00 i.v.
Pec: smartclinic@pec.it

www.smartclinic.it

8. Ambito di comunicazione dei dati personali

I Suoi Dati Personalii non saranno oggetto di diffusione, fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza o di prevenzione, accertamento o repressione di reati. Tali soggetti agiranno, di regola, quali autonomi titolari del trattamento per finalità proprie.

Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4, i Suoi Dati Personalii saranno accessibili a soggetti terzi, in osservanza delle norme previste dal GDPR, quali:

- fornitori e consulenti, i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR tra cui a titolo esemplificativo la società che fornisce il software applicativo del Portale e i relativi servizi di manutenzione;
- dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare ovvero al DPO, ai recapiti sopra indicati.

I Suoi Dati Personalii non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea od organizzazioni internazionali.

9. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, Lei ha il diritto di:

- ottenere da parte del Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati e a tutte le informazioni inerenti ai trattamenti posti in essere dal Titolare;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano;
- nei casi e con i limiti previsti dal GDPR, dal Codice Privacy e da eventuali normative di settore, ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti.
- Le richieste devono essere rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

La informiamo altresì che ai sensi dell'art. 140-bis del Codice Privacy, Lei potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati

Personalii o ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria.

Si precisa, inoltre, che ai sensi dell'art.2-*undecies*, co.1, lett. f) del Codice Privacy, il Titolare garantisce la riservatezza della Sua identità.

Data di ultimo aggiornamento: Settembre 2025

Smart Clinic S.p.A.

Sede Legale: Via Senato 12 – 20121 Milano (MI)
C. F., P.IVA e Reg. Imprese 13184960964 – Numero REA MI-2707520
Iscr. Registro Imprese di MILANO MONZA BRIANZA LODI
Capitale Sociale € 1.250.000,00 i.v.
Pec: smartclinic@pec.it

www.smartclinic.it