

# Carta dei Servizi

**Smart Clinic Sport Medicine**

Direttore Sanitario – Dott. Fabrizio Centonze

## *La Mission*

**Smart Clinic Sport Medicine**, parte di Smart Clinic Care S.r.l., è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate, garantendo minimi tempi di attesa, orari di accesso alle prestazioni modulabili sulle esigenze dei pazienti e alta qualità professionale nell'erogazione dei servizi. Come da politica aziendale del Gruppo San Donato, l'attività della Smart Clinic si basa sull'ospitalità e la centralità della persona in tutti i processi.

È universalmente riconosciuto che il mantenimento di uno stile di vita attivo rappresenta un fondamentale strumento per favorire un armonico sviluppo psico-fisico della persona, per prevenire malattie, dipendenze e disabilità, per promuovere corretti stili di vita e il benessere della persona e per sviluppare relazioni sociali in ottica di integrazione.

L'attività fisica e l'attività sportiva costituiscono quindi elementi fondamentali per:

- la tutela della salute
- la promozione di uno stile di vita attivo

La tutela della salute di chi pratica attività motorie e sportive, si realizza attraverso:

- la valutazione preliminare dello stato di salute di coloro che vengono avviati alle attività motorie e sportive
- la prevenzione degli effetti collaterali scaturiti da una scorretta pratica della attività motoria e sportiva
- la prevenzione attraverso informazione e vigilanza sui rischi connessi con pratiche e comportamenti scorretti in ambito sportivo (doping)

La promozione di uno stile di vita attivo si realizzano attraverso la formazione di una cultura dello sport con:

- campagne di informazione e di promozione della salute verso la popolazione, anche in collaborazione con altre strutture aziendali
- realizzazione di materiale informativo divulgativo

Smart Clinic Sport Medicine, in accordo con la Mission aziendale, ispira la propria azione al rispetto della dignità umana, all'equità e all'etica professionale privilegiando tra i suoi obiettivi la centralità del cittadino e la qualità della prestazione perseguita con interventi appropriati e con la qualificazione continua del personale.

I principi fondamentali di Smart Clinic Sport Medicine sono:

- Appropriately tecnico-professionale, organizzativa e gestionale, per erogare prestazioni congrue con il bisogno di salute da soddisfare;
- Efficacia per gli esiti di salute dell'individuo e della collettività, basando le proprie attività sul metodo scientifico;
- Sicurezza per i cittadini e gli atleti, intesa come "libertà da danni non necessari o danni potenziali associati alla pratica della attività motoria", e per gli operatori;
- Efficienza nella gestione delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie, utilizzando con responsabilità le risorse disponibili;
- Equità per garantire a tutti l'opportunità di accesso a servizi e prestazioni di uguale qualità.

## *La Struttura*

**Smart Clinic Sport Medicine** nasce con l'intento di mettere a disposizione dell'utenza servizi sanitari di alta qualità, facilmente accessibili, e il know how del primo gruppo ospedaliero in Italia.

Il Centro è situato presso il Centro Commerciale Oriocenter, in Via Portico 71, 24050 Orio al Serio (BG).

La struttura opera su una superficie suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, area attesa e area di supporto con depositi, spogliatoi e servizi igienici.

Il **Direttore della Medicina dello Sport**, per gli aspetti funzionali, dirige il personale assegnato, propone il programma di lavoro della struttura e ne garantisce l'espletamento, assumendosi la responsabilità finale dell'utilizzo delle risorse e sul raggiungimento degli obiettivi.

Inoltre, espleta funzioni relative a:

- A. miglioramento degli standard qualitativi delle attività svolte dal personale appartenente al profilo professionale di competenza;
- B. tempestività e adeguatezza di risposta ai problemi operativi e professionali tipici delle funzioni svolte;
- C. costante aggiornamento professionale e corrispondente miglioramento della capacità operativa.

## *Il personale*

L'elenco dei medici specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito [grupposandonato.it](http://grupposandonato.it) e sul sito [smartclinic.it](http://smartclinic.it).

## *La visita medica per idoneità all'attività sportiva:*

Sport Medicine Smart Clinic esegue le prestazioni mediche obbligatorie (D.M.18/02/1982 e successive integrazioni) per la concessione dell'idoneità all'attività sportiva agonistica per tutti gli sport. Queste prestazioni comprendono:

- Visita medica
- ECG a riposo, ed ECG durante e dopo prova da sforzo con step-test o cicloergometro
- Prove di funzionalità respiratoria
- Valutazione del morfotipo
- Esame dell'acuità visiva
- Esame delle urine
- Esami integrativi per sport particolari.

Sport Medicine Smart Clinic esegue, inoltre, valutazioni mediche (decreto Balduzzi e successive modificazioni legge n. 98 del 9.8.2013; legge n.125 del 30.10.2013; DM. 8.8.2014), per la concessione dell'idoneità all'attività sportiva non agonistica.

## *Prenotazioni*

Smart Clinic Sport Medicine garantisce una tempestiva ed efficace risposta alla richiesta del cittadino, criteri chiari e trasparenti per l'accesso alle prestazioni, corretta gestione della pianificazione delle prestazioni.

### *La prenotazione per la visita di medicina dello sport avviene:*

- presso la segreteria di Smart Clinic Sport Medicine durante gli orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 20.00 e sabato dalle 8.00 alle 18.00 con orario continuato.

- telefonicamente al numero 035 60 4670, attivo anche questo negli orari di apertura
- inviando una e-mail all'indirizzo [sportmedicine.oriocenter@grupposandonato.it](mailto:sportmedicine.oriocenter@grupposandonato.it)

Le visite saranno erogate dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.00 alle ore 19.00.

Per l'esecuzione delle visite è necessario presentarsi muniti di:

- carta d'identità
- tessera sanitaria e codice fiscale
- copia del certificato di idoneità dell'anno precedente (se presente) e, solo per i minorenni, presenza di un genitore o tutore con delega
- eventuale modulo di richiesta regionale con timbro e firma del presidente della società.

Gli atleti che dopo la visita risulteranno idonei riceveranno regolare certificato.

### *Riservatezza*

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003 e smi e del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

Informativa per i Pazienti relativa al trattamento dei dati personali è disponibile sul sito [smartclinic.it](http://smartclinic.it).

### *Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)*

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per un'impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono essere effettuate tramite l'indirizzo e-mail: [smartclinic.urp@grupposandonato.it](mailto:smartclinic.urp@grupposandonato.it).

### *Sistema di gestione della Qualità*

Smart Clinic Sport Medicine si impegna ad assicurare i seguenti requisiti e standard di qualità:

- La garanzia di ricevere un'accoglienza premurosa ed informazioni complete relative all'organizzazione delle attività
- Informazioni, la Carta dei servizi e gli opuscoli informativi di struttura messi a disposizione dell'utenza
- L'assicurazione di ottenere informazioni complete comprensibili dal personale in merito alle modalità di esecuzione
- Durante l'esecuzione di una qualunque prestazione ad un minore, la garanzia della presenza di uno dei genitori o di un loro sostituto
- Il rispetto della riservatezza
- La consegna a ciascun utente, della documentazione sanitaria relativa alle prestazioni effettuate completa e firmata dal responsabile dell'esecuzione
- La garanzia di essere tutelato rispetto alla privacy