

# Carta dei Servizi

**Smart Clinic Genova Kinesia**

Direttore Sanitario – Dott. Eno Picori

## *La Mission*

**Smart Clinic Genova Kinesia**, parte di Smart Clinic S.p.a., è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate, garantendo minimi tempi di attesa, orari di accesso alle prestazioni modulabili sulle esigenze dei pazienti e alta qualità professionale nell'erogazione dei servizi. Come da politica aziendale del Gruppo San Donato, l'attività della Smart Clinic si basa sull'ospitalità e la centralità della persona in tutti i processi.

## *PRINCIPI FONDAMENTALI*

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic si ispira sono:

### *Eguaglianza*

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

### *Imparzialità*

Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

### *Continuità*

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

### *Diritto di scelta*

Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

### *Partecipazione*

È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

### *Efficacia ed efficienza*

Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

**Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:**

l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.

## *La Struttura*

**Smart Clinic Genova Kinesia** nasce con l'intento di mettere a disposizione dell'utenza servizi sanitari di alta qualità, facilmente accessibili, e il know how del primo gruppo ospedaliero in Italia.

Il Centro è situato in Via Zara 23C, 16145 Genova (GE) e ha l'ambizioso ed importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente.

Servizi di alta qualità in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, e tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail, app in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.

La struttura opera su una superficie totale di circa 400 mq., suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, area attesa e area di supporto con locali secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

## *Le Prenotazioni*

Presso Smart Clinic vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti delle strutture ospedaliere del Gruppo San Donato, dal lunedì al venerdì dalle **7.30** alle **19.30** con orario continuato.

È possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- *Telefonicamente* al numero **010 574 0352** - Per prestazioni in regime privato o con Fondi e assicurazioni, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00 (con orario continuato).
- *E-mail all'indirizzo:* [smartclinic.kinesia@grupposandonato.it](mailto:smartclinic.kinesia@grupposandonato.it)
- *WhatsApp:* 349 093 6513
- *Sito* [www.smartclinic.it](http://www.smartclinic.it)
- *App Gruppo San Donato*
- *Direttamente alla reception*

Inoltre, per offrire un servizio sempre più attento all'utenza vengono organizzate giornate di sensibilizzazione e prevenzione sulle principali patologie con visite gratuite e screening, promosse attraverso il sito e i canali social di Smart Clinic.

*Visite Specialistiche ed esami diagnostici nelle seguenti branche:*

- Chirurgia plastica, ricostruttiva ed estetica
- Chirurgia vascolare - Angiologia
- Diagnostica per Immagini: Ecografie
- Endocrinologia
- Medicina fisica e Riabilitazione
- Neurologia
- Neurochirurgia
- Scienza dell'alimentazione
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Urologia

L'elenco dei medici specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito [grupposandonato.it](http://grupposandonato.it) e sul sito [smartclinic.it](http://smartclinic.it).

## *Informazioni Utili*

### *Orario di Apertura*

Smart Clinic è aperto con orario continuato:

- dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30

### *Il Ritiro dei Referti*

I referti di visite ed esami ambulatoriali possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic negli orari di apertura.

### *Riservatezza*

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003 e smi e del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

Informativa per i Pazienti relativa al trattamento dei dati personali è disponibile sul sito [smartclinic.it](http://smartclinic.it).

### *Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)*

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per un'impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.

Le segnalazioni possono essere effettuate tramite l'indirizzo e-mail: [smartclinic.urp@grupposandonato.it](mailto:smartclinic.urp@grupposandonato.it).

## *Sistema di gestione della Qualità*

Smart Clinic si impegna ad assicurare i seguenti requisiti e standard di qualità:

- La garanzia di ricevere un'accoglienza premurosa ed informazioni complete relative all'organizzazione delle attività
- Informazioni, la Carta dei servizi e gli opuscoli informativi di struttura messi a disposizione dell'utenza
- L'assicurazione di ottenere informazioni complete comprensibili dal personale in merito alle modalità di esecuzione
- Durante l'esecuzione di una qualunque prestazione ad un minore, la garanzia della presenza di uno dei genitori o di un loro sostituto
- Il rispetto della riservatezza
- La consegna a ciascun utente, della documentazione sanitaria relativa alle prestazioni effettuate completa e firmata dal responsabile dell'esecuzione
- La garanzia di essere tutelato rispetto alla privacy