SMART CLINIC
Gruppo San Donato

Carta dei Servizi

Smart Clinic Genova Kinesia

Direttore Sanitario – Presidio Ambulatoriale
Dott. Luca Bonioli

Direttore Sanitario – Presidio di Recupero e Rieducazione Funzionale
Dott.ssa Maria Laura Lopes Silva Loureiro de Carvalho

Direttore Sanitario – Presidio Diagnostica per Immagini
Dott. Stefano Bogliolo

Aggiornato: Luglio 2026

SMART CLINIC
Gruppo San Donato

La Mission

Smart Clinic Genova Kinesia, parte di Smart Clinic S.p.a., è concepita per operare in regime privatistico con tariffe agevolate, garantendo minimi tempi di attesa, orari di accesso alle prestazioni modulabili sulle esigenze dei pazienti e alta qualità professionale nell'erogazione dei servizi. Come da politica aziendale del Gruppo San Donato, l'attività della Smart Clinic si basa sull'ospitalità e la centralità della persona in tutti i processi.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali ai quali Smart Clinic si ispira sono:

Eguaglianza
Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.

Imparzialità
Sono garantiti comportamenti obiettivi e imparziali nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.

Continuità
Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di scelta
Ogni paziente ha diritto alla libera scelta della struttura sanitaria a cui affidarsi.

Partecipazione
È garantita attraverso le associazioni di volontariato e la raccolta sistematica delle osservazioni dei cittadini.

Efficacia ed efficienza
Gli adeguamenti attuati sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

Nel rispetto dei tali principi, gli obiettivi principali sono:
l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia della cura, l'efficienza della gestione.

La Struttura

Smart Clinic Genova Kinesia nasce con l'intento di mettere a disposizione dell'utenza servizi sanitari di alta qualità, facilmente accessibili, e il know how del primo gruppo ospedaliero in Italia.

Il Centro è situato in Via Zara 23C, 16145 Genova (GE) e ha l'ambizioso ed importante obiettivo di essere ancora più vicino al paziente.
Servizi di alta qualità in regime privato, con applicazione di tariffe agevolate, e tempi di attesa minimi, possibilità di prenotare via telefono, e-mail, app in tutta comodità: sono solo alcune delle caratteristiche del Centro.
La struttura opera su una superficie totale di circa 400 mq., suddivisa in area reception, area per attività ambulatoriale, area attesa e area di supporto con locali secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Le Prenotazioni

Presso Smart Clinic vengono effettuate prestazioni e visite specialistiche, con l'ausilio di specialisti delle strutture ospedaliere del Gruppo San Donato, dal lunedì al venerdì dalle **7.30** alle **19.30** con orario continuato.

È possibile effettuare la prenotazione dei servizi:

- *Telefonicamente* al numero **010 574 0352** - Per prestazioni in regime privato o con Fondi e assicurazioni, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00 (con orario continuato).
- *E-mail all'indirizzo*: smartclinic.kinesia@grupposandonato.it
- *WhatsApp:* 349 093 6513
- *Sito* www.smartclinic.it
- *App Gruppo San Donato*
- *Direttamente alla reception*

Inoltre, per offrire un servizio sempre più attento all'utenza vengono organizzate giornate di sensibilizzazione e prevenzione sulle principali patologie con visite gratuite e screening, promosse attraverso il sito e i canali social di Smart Clinic.

SMART CLINIC
Gruppo San Donato

Visite Specialistiche ed esami diagnostici nelle seguenti branche:

- Anestesia – Terapia del Dolore
- Cardiologia
- Cardiochirurgia
- Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica
- Chirurgia Spinale
- Chirurgia Vascolare e Angiologia
- Dermatologia e Venereologia (Dermosifilopatia)
- Diagnostica per Immagini - Ecografie
- Endocrinologia
- Gastroenterologia - Chirurgia ed Endoscopia Digestiva
- Geriatria
- Medicina del Lavoro
- Medicina Fisica e Riabilitazione + Oropedia
- Medicina Nucleare
- Medicina Sportiva Agonistica/Non Agonistica
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Neurotraumatologia
- Oculistica (Oftalmologia)
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Scienze della Nutrizione e Dietistica
- Pneumologia
- Psicologia
- Podologia
- Radioterapia e Roentgenterapia
- Urologia

Medicina del Lavoro

La Medicina del Lavoro Smart Clinic supporta le Aziende nell'adempimento degli obblighi del D.Lgs. 81/2008, a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Il servizio comprende la nomina del Medico Competente, la stesura del piano sanitario e l'organizzazione di visite mediche preventive e periodiche. L'attività di sorveglianza sanitaria viene erogata sia presso le sedi delle aziende clienti, che presso la nostra sede di Milano Magenta, sempre garantendo la massima flessibilità e il minor impatto sulla produttività aziendale.

Le prestazioni di Medicina del Lavoro vengono pianificate e prenotate direttamente dal nostro personale di back office, in costante coordinamento con le aziende clienti.

Ai sensi della normativa vigente, data la specificità dei protocolli sanitari obbligatori che variano in base alla tipologia di rischio aziendale, al numero di lavoratori e al codice ATECO, non è applicabile un tariffario unico e fisso. In conformità con le indicazioni aziendali, il servizio viene erogato esclusivamente previa formulazione di un preventivo personalizzato e su misura, calibrato sulle reali esigenze della singola azienda.

Le aziende possono richiedere informazioni, prenotare le prestazioni o richiedere un'offerta commerciale dedicata attraverso i seguenti canali (attivi dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 17.00 con orario continuato):

- *Telefonicamente* al numero 02 872 800 12 o 349 165 8421 attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00 (con orario continuato).
- *E-mail all'indirizzo*: medlav.sc@grupposandonato.it
- *WhatsApp:* 02 872 800 12
- *Online:* compilando il form presente alla pagina https://www.smartclinic.it/medicina-del-lavoro

Il personale

L'elenco dei medici specialisti che operano nella struttura è reperibile sul sito grupposandonato.it e sul sito smartclinic.it.

Informazioni Utili

Orario di Apertura

Smart Clinic è aperto con orario continuato:

- dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30

Il Ritiro dei Referti

I referti di visite ed esami ambulatoriali possono essere ritirati direttamente presso Smart Clinic negli orari di apertura.

Riservatezza

Il Centro garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito del cittadino al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003 e smi e del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

Informativa per i Pazienti relativa al trattamento dei dati personali è disponibile sul sito smartclinic.it.

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

Per ulteriori informazioni è a disposizione del cittadino l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Oltre al servizio informazioni, l'URP offre all'utente la possibilità di presentare reclami o suggerimenti utili alla struttura per un'impostazione organizzativa, strutturale e assistenziale più vicina alle esigenze della persona. Per gli eventuali reclami è a disposizione un apposito modulo.
Le segnalazioni possono essere effettuate tramite l'indirizzo e-mail: smartclinic.urp@grupposandonato.it.

Sistema di gestione della Qualità

Smart Clinic si impegna ad assicurare i seguenti requisiti e standard di qualità:

- La garanzia di ricevere un'accoglienza premurosa ed informazioni complete relative all'organizzazione delle attività
- Informazioni, la Carta dei servizi e gli opuscoli informativi di struttura messi a disposizione dell'utenza
- L'assicurazione di ottenere informazioni complete comprensibili dal personale in merito alle modalità di esecuzione
- Durante l'esecuzione di una qualunque prestazione ad un minore, la garanzia della presenza di uno dei genitori o di un loro sostituto
- Il rispetto della riservatezza
- La consegna a ciascun utente, della documentazione sanitaria relativa alle prestazioni effettuate completa e firmata dal responsabile dell'esecuzione
- La garanzia di essere tutelato rispetto alla privacy